

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЦЕ «ЗЕЛЁНЫЙ ОТЕЛЬ»**

При регистрации в отель с домашними питомцами просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами.

### **1. Общие условия:**

**1.1** В Гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние животные. Под определение «Домашнее животное» попадают любые породы собак и кошек весом не более 10 кг., а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – домашнее животное, животное, питомец).

**1.2** Проживание с дикими животными запрещено.

**1.3** Проживание в гостинице Гостей со служебной собакой только при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

**1.4** При поселении в Гостиницу с животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на один номер. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. No 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

**1.5** За проживание в Гостинице с животными берется дополнительная плата 1 000,00 (одна тысяча) рублей/сутки.

**1.6** Гостиница оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего питомца в номере.

**1.7** Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в Гостинице с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, размер, вес и иные особые характеристики) и

выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице.

**1.8** Для размещения Гостей с животными предоставляются все категории номеров

## **2. Обязательства владельца животного перед Гостиницей:**

**2.1** Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

**2.2** Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

**2.3** Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

**2.4** Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке. Перемещение собак по отелю возможно только в наморднике и на поводке.

**2.5** Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

**2.6** Ограничения, накладываемые Гостиницей на Гостя, проживающего с животным:

-запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) гостиницы спортивных объектах, детских площадках и на газонах.

-запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей гостинице.

-запрещается мыть животное в душевой кабине номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие гостинице.

-запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.

-запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).

-запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

-запрещается оставлять домашнее животное без присмотра на длительное время.

**2.7** Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице, Гость обязан возместить убытки в полном объеме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

**2.8** Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время проведения уборки номера сотрудниками гостиницы, а также во время проведения ремонтных работ.

### **3. Внесение страхового депозита. Возврат депозита**

**3.1** В день заезда в гостиницу с животным Гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере 2 000 руб. (Двух тысяч рублей) в Службу приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причинённый ущерб животным в период проживания в Гостинице.

В случае возникновения ущерба, не покрывающего размер депозита за возможный ущерб, гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия размера ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с Прейскурантом. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой, включая, но не ограничиваясь: причинение животным ущерба имуществу третьих лиц, из числа гостей и/или сотрудников Гостиницы, а также причинение вреда жизни и здоровью, также несет владелец домашнего животного.

**3.2** При отсутствии ущерба Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.

**3.3** Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным, с последующим выселением в Гостинице в случае:

-нарушения настоящих правил.

-агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.